

2020年5月1日

お客様各位

株式会社OCC
WebMagic販売センター

新型コロナウイルスの感染拡大にともなう当社サービス体制とご協力のお願い

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は WebMagicASP サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

4/16に「新型コロナウイルス感染拡大にともなう当社サービス体制とご協力のお願い」につきましてお知らせいたしましたが、いまだ新型コロナウイルスの感染拡大が収束をみせていないため、対象期間を下記の通り延長することといたしました。

WebMagicASP サービスご利用のお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますが、引き続き、ご理解とご協力の程お願い申し上げます。

敬 具

記

■対象となる期間

2020年4月16日(木)～2020年5月31日(日)まで (5/6より期間延長)
※延期・短縮等スケジュールに変更がある場合は、改めてお知らせいたします。

■お客様へご協力のお願い

1. 営業活動の自粛について
弊社サービスに関する営業活動は、電話・メール・オンライン会議などを活用し、サービス事業継続に最低限必要な人員を除いた全従業員を対象に、在宅勤務を実施致します。
可能な限りご不便をおかけしない形で引き続き実施してまいります。
2. 本期間並びに罹患者発生時における提供サービスの縮退・遅延について
弊社または関係会社において在宅勤務の実施期間中、ならびに新型コロナウイルス感染症の罹患者が発生した場合、その対応の過程において弊社サービスのお客様サポートに一時的な縮退や遅延が生じる可能性がございますので、ご了承ください。
なお、新型コロナウイルス感染症の罹患者が発生した場合には改めてお客様へお知らせ致します。

政府ならびに自治体の対応方針にもとづき、必要な対応を速やかに実施することで、お客様に安定したサービスを提供できるよう努めるとともに、引き続き安心安全の確保に最善を尽くしてまいります。

今後ともWebMagicASPをよろしくお願い致します。

以 上

発行元：株式会社OCC WebMagic販売センター（ASP係）
URL：https://www3.occ.co.jp/magicbox/webmagic/
E-Mail：wm-info@southernx.ne.jp
