

WebMagicASP サポート細則

株式会社オーシーシー（以下「弊社」という）は、WebMagicASP（以下「ASP」という）利用規約にご同意いただくことを条件として「ASP サポート（以下「本サービス」という）を提供いたします。

第1条（本サービス内容）

弊社はおお客様に対し、本サービスの利用方法、基本的な操作方法及び製品機能に関するお問い合わせ等の受付及び回答は、第3条を適用します。

2. 本サービスにおけるWebMagicASP管理画面からのお問い合わせについては24時間受付いたします。ただし、回答の時間については、第5条2項を適用します。

3. 以下に列挙する事項はサポート対象外とします。

- ・当社が明示する動作環境以外の環境下でのご使用に関する事項
- ・お客様固有の動作環境（OS、ハードウェア、ネットワーク環境）に関する事項
- ・出張サポート
- ・他社製品との互換の確認及び検証
- ・プログラミングに関する事項
- ・文書、データ、データベース等の作成代行・管理・コンサルティング
- ・日本国外からのお問い合わせ

第2条（本サービスの対象）

本サービスは、ASPに申込みされた利用契約者を対象とします。

第3条（本サービスの利用方法）

お問合せは、第4条のサポート担当者にて、WebMagic管理者画面から行うこととします。

2. 前項以外の方法での問合せは、原則として不可といたします。

3. 弊社は、問合せに対して電子メールで回答いたします。

第4条（サポート担当者）

お客様は、サポート担当者を設定するものとします。サポート担当者は、本サービスに関する弊社に対する窓口としての役割を担うものとします。

第5条（本サービスの期間及び日時）

WebMagicASP利用規約第7条、第10条を適用します。

2. サポート受付時間及びサービス休業日は以下の通りです。

- ・受付時間：WebMagic管理画面から受付365日24時間
- ・返答時間：10:00～12:00、13:00～18:00（土曜、日曜、祝日、弊社特別休業日を除く）

第6条（本サービス料金と支払方法）

本サービス料金は、WebMagicASP利用規約第15条、16条を適用します。

第7条（本サービスに対する協力）

お客様からお問い合わせいただいた問題の原因調査において、お客様に協力いただく場合があります。その場合、お客様は可能な範囲で弊社に協力いただくものとします。

第8条（本サービスの利用の継続）

弊社はお客様に対し、WebMagicASP 利用規約第10条5項を適用します。

第9条（本サービスの期間途中の終了）

弊社はお客様に対し、WebMagicASP 利用規約第五章を適用します。

第10条（責任の制限）

弊社のサポートはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、お問い合わせいただいた問題の解決、お客様の特定の目的に合うこと、及び不具合の修補を保証するものではありません。

2. 弊社は、サポートの利用によりお客様に生じた逸失利益、データの消失、派生的または間接的な損害についていかなる責任も負いません。いかなる場合も弊社が負う賠償責任は、本サービス料金を上限とします。

第11条（お申し込み時の登録データの変更）

お客様は、お申し込み時の登録データの内容(サポート担当者についての情報など)に変更があった場合は、速やかにこれを弊社に通知するものとします。

第12条（情報等の帰属）

本サービスのもとに弊社とお客様の間で交換されるサポートサービスの情報、及びこれにかかわるノウハウ等は、弊社に帰属するものとし、弊社はお客様の承諾なしにこれらを使用、利用、変更、複製、販売等を行うことができます。

2. お客様は、弊社から入手した技術情報については、複製、販売、出版、その他営利目的での利用を行うことはできないものとします。

第13条（本規定の変更）

弊社は、本規約の内容を予告なく変更することができます。その場合は、変更後の規約を適用するものとします。

第14条（本サービス内容及び料金の変更）

本サービス内容及び料金等を変更したり、本サービスを停止したりする必要が生じた場合、弊社は事前にお客様にご連絡するものとします。

付則

平成15年6月20日 制定